

Communication de la Residenz Au Lac: Nous cultivons la diversité

Introduction

Vivre dans la diversité et la promouvoir est l'un des principes de gestion de la Residenz Au Lac. Relativement à la communication, la diversité signifie l'intégration de toute personne, sans distinction de sexe, d'origine ethnique, de couleur, d'invalidité, d'orientation sexuelle, etc.

Avec notre langage, nous contribuons activement à un contact valorisant avec tous nos interlocutrices et interlocuteurs, que ce soit le personnel, les clientes et les clients, les fournisseurs, etc. La diversité est évidente dans le langage écrit et parlé, comme dans le langage visuel.

Buts

- Nous exposons clairement notre déclaration également dans la diversité de notre communication verbale et écrite.
- Nous ne diffusons pas de stéréotypes discriminatoires.
- Nous nous efforçons d'utiliser un langage non sexué.

Mesures

- Dans les textes oraux et écrits, nous **évitons** autant que possible le masculin générique. Il n'est utilisé que dans des cas exceptionnels, lorsque l'espace pour les formes appariées est trop limité ou qu'une formulation neutre en genre est trop maladroite ou incompréhensible.
- Nous **varions** dans notre communication: alternance de formes appariées («résidentes et résidents»), de termes neutres en genre «personnes intéressées», «personnel soignant», «artistes», ou de termes collectifs «la direction», «les parents»).
- Lorsque nous nous adressons à un public large et non spécifique (notamment des jeunes), nous séparons les genres par le deux-points (« directeur : trice ») qui correspond à une courte pause et est lu de cette manière par les programmes de reconnaissance vocale (également important pour les personnes souffrant de déficiences sensorielles).
- Dans les publications s'adressant clairement à un public plus âgé (lettre aux résidentes et résidents, ou magazine de la Residenz), nous optons autant que possible pour des formes neutres en genre, mais **évitons le deux-points séparant les genres**. Nous tenons ainsi compte des attentes et des habitudes de notre groupe cible, les personnes âgées.
- En revanche, le deux-points séparant les genres est utilisé dans les **podcasts, les médias sociaux ou d'autres canaux destinés aux plus jeunes**.
- Dans notre **langage visuel**, nous veillons à ne pas utiliser des particularités physiques typiques ou des stéréotypes. Nous montrons des hommes dans des rôles supposés féminins et vice versa. **Sur**

nos photos, tous les gens doivent être vus tels qu'ils sont. (Par conséquent, pas de personnes âgées généralement avec une canne et des personnes plus jeunes toujours gaies et actives). Les personnes atteintes dans leur santé, les migrantes et les migrants font naturellement partie de notre univers visuel.

- Nous nous efforçons d'obtenir une proportion équilibrée **d'expertes et d'experts en tant que personnes interviewées**, si possible 50:50. L'égalité de représentation est pour nous une évidence. Dans la recherche de spécialistes/personnes interviewées, il est tenu compte non seulement du sexe, mais aussi d'autres caractéristiques de diversité, comme l'âge ou l'origine migratoire.

Exemples d'applications

Termes neutres en genre et collectifs	
Au lieu de	Utiliser
Les clients	La clientèle
Les collaborateurs	Le personnel
Les participants	Le groupe
Les nettoyeurs	L'équipe de nettoyage
L'invité	Les hôtes
Autres termes neutres : être humain, personne, parent, responsable, aide, gens, etc.	

Binôme masculin/féminin, formulations	
Au lieu de	Utiliser
Les clients	Les clientes et les clients
Les collaborateurs	Les collaboratrices et les collaborateurs
Les participants	Les participantes et les participants

Genres deux-points	
Au lieu de	Utiliser
Les collaborateurs souhaitent plus d'informations.	Les collaborateurs:trices souhaitent plus d'informations.
Dans le langage parlé, le deux-points représente une pause	

Autres exemples de discrimination et d'utilisation	
Au lieu de	Utiliser
Le personnel âgé	Le personnel expérimenté
Nos apprentis	Le personnel en formation
Les handicapés, les invalides (racine «sans valeur», Personnes handicapées, etc.)	Personnes atteintes dans leur santé Personnes présentant un handicap
Réfugiés	Personnes réfugiées Personnes issues de l'immigration
Ethnicité : les personnes de peau foncée sont noires, noires africaines, afro-suisse, etc.	