

Façonne avec nous un lieu de vie chaleureux – et un univers de services polyvalent

La Résidence Au Lac est un lieu de vie dynamique, idéalement situé au cœur de Bienne, entre la gare et le lac. Environ 110 seniors y vivent en appartements, et 50 résident-e-s sont accompagné-e-s au sein de l'unité de soins – le centre même de notre action. En parallèle, nous nous voyons comme un espace de rencontre ouvert, offrant une gastronomie variée, des échanges vivants autour de la culture, du sport et de la formation, ainsi que des infrastructures modernes dédiées aux séminaires et événements – le tout animé par près de 120 collaboratrices et collaborateurs motivés, qui s'engagent chaque jour avec compétence et cœur.

Dans le cadre de notre développement organisationnel, le domaine Hotellerie & Infrastructure a été réorganisé l'an dernier. Pour poursuivre cette évolution, nous recherchons une personnalité dirigeante dotée d'un réel esprit de création et d'une solide force opérationnelle, prête à façonner activement ce domaine aux multiples facettes.

Responsable Hotellerie & Infrastructure (80 - 100%) – Membre de la direction

Dès le 1er septembre 2026 ou à convenir

Tes missions – variées et exigeantes

- Tu assumes la responsabilité globale des secteurs Cuisine, Service, Séminaires & Events, Service technique ainsi que de l'Intendance – soit une équipe d'env. 45 collaboratrices et collaborateurs.
- Tu joues un rôle clé dans la développement stratégique et opérationnelle du domaine et contribues activement à l'évolution des offres, des processus et des structures – en adéquation avec les besoins de nos résidents, de nos hôtes et de l'ensemble de l'organisation.
- Avec ton équipe, tu garantis des prestations de haute qualité, orientées vers la clientèle, et tu participes à la création de cadres de vie et d'espaces résidentiels attractifs.
- Tu développes des concepts de services attrayants pour les clients du restaurant, des séminaires et des événements, ainsi que pour nos partenaires stratégiques – des offres qui inspirent et apportent une réelle valeur ajoutée.
- Tu pilotes les processus de changement avec assurance, donnes une orientation claire et renforces au quotidien la collaboration, la transparence et la fiabilité.
- En tant que leader, tu crées un climat de confiance, encourages les talents et incarnes nos valeurs.
- Tu transformes les besoins de nos clientes, internes comme externes, en solutions réfléchies et économiquement cohérentes – toujours en accord avec nos ressources et nos principes stratégiques.
- Au sein de la direction, tu participes activement à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie, en agissant comme un-e véritable partenaire de discussion.

Ce que tu apportes – ton profil

- Formation dans l'hôtellerie ou dans le domaine Hospitality (ES/HES ou formation équivalente).
- Plusieurs années d'expérience dans des fonctions dirigeantes en hôtellerie, en gastronomie ou dans des entreprises de services comparables. Dans la gastronomie : expérience avérée dans un rôle de conduite ou de pilotage, p. ex. en organisation, en gestion des processus, en qualité ou en rentabilité.
- Solide expérience en développement organisationnel, en gestion du changement et en gestion de projets.
- Personnalité dirigeante présente, fiable et communicative, favorisant la collaboration et fédérant les équipes autour d'objectifs communs.
- Esprit entrepreneurial, méthode de travail structurée et forte orientation service.
- Excellentes compétences en communication et en négociation, avec une présence convaincante au sein des réseaux internes et externes.
- Très bonne maîtrise de l'allemand et bonnes connaissances du français.

Ce qui t'attend – notre offre

- Une fonction de direction exigeante offrant une large marge de manœuvre.
- L'opportunité de développer et de positionner activement le domaine Hotellerie & Infrastructure.
- Une direction engagée et des équipes motivées, assumant ensemble leurs responsabilités.
- Un environnement de travail diversifié, à la croisée de l'habitat, des services, de la gastronomie et de l'événementiel.
- Des conditions d'engagement modernes et une culture d'entreprise chaleureuse et respectueuse.

Nous nous réjouissons de recevoir ta candidature d'ici au 6 avril 2026 par e-mail à: job@residenz-au-lac.ch